

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

АНО ДПО «Оптимум 86»

А.А. Белоусов

«01» февраля 2020г.



**Об оказании платных образовательных услуг  
в Автономной некоммерческой организации дополнительного  
профессионального образования «Оптимум 86»  
(АНО ДПО «Оптимум 86»)**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59)
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Положения по бухгалтерскому учету «Отчет о движении денежных средств» (ПБУ 23/2011);
- Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного, общего и профессионального образования, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 г. № 505;
- Приказ Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;
- Устав АНО ДПО «Оптимум 86»;
- Положение об Учебном центре АНО ДПО «Оптимум 86»;

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг (далее по тексту - платные услуги) в АНО ДПО «Оптимум 86» (далее – Учебный центр).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и Учебным центром.

1.4 Применяемые термины:

*«обучающийся»* - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

*«исполнитель»* - Учебный центр, оказывающий платные образовательные услуги в реализации программ дополнительного образования.

1.5 Целью деятельности Учебного центра является: подготовка, работников квалифицированного труда в рамках программы дополнительного образования.

1.6 Учебный центр имеет право оказывать платные услуги, предусмотренные Уставом АНО ДПО «Оптимум 86»:

1.7 Отказ Обучающегося от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных образовательных услуг.

1.8 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Учебный центр обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

## **2. Перечень платных услуг**

2.1 Учебный центр оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования по специальностям:

- подготовка, переподготовка и повышение квалификации по программе профессионального образования по профессии «Стропальщик»
- обучение приемам оказания первой доврачебной помощи, пострадавшим на производстве

2.3 Учебный центр имеет право осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение - лицензия, возникает у Учебного центра с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

## **3. Порядок оказания платных услуг**

3.1 Для оказания платных образовательных услуг Учебный центр создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2 Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3 В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в Учебном центре) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

а) «исполнитель» - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

в) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

3.4 Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав АНО ДПО «Оптимум 86»;

б) Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Учебном центре;

в) номер телефона Учебного центра.

3.5 Директор АНО ДПО «Оптимум 86» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в Учебном центре.

Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги.

3.6 Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7 Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося или потребителя;

- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

**Примерная форма договора представлена в Приложении к настоящему Положению.**

3.8 В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- г) расчет стоимости платной услуги;
- д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведений.

3.9 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

3.10 В случае, если платные услуги в Учебном центре оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве при наличии у них следующих документов:

- а) свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;
- б) лицензию на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;
- в) свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего.

3.11 Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.12 Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 учащихся в группе.

3.13 Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут - академический час теории и 60 минут - астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

#### **4. Порядок получения и расходования денежных средств**

4.1 Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной калькуляцией.

4.2 Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу Учреждения), так и безналичным путем (на расчетный счет). По требованию потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3 Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (наличным или безналичным путем). Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.4 Учебный центр вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

4.5 Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6 Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

#### **5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг**

5.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

5.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3 При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;

5.4 Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.5 Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.6 Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

5.7 Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.